



Çetin Civata ve Sanayi Mamülleri Pazarlama Ltd. Şti.

Tarih:25.05.2008

Değerli Müşterimiz ,

Aşağıda firmamıza göndereceğiniz İade edilecek ürünler ile ilgili izleyeceğimiz yöntem ve şartlarla ilgili bilgiler bulunmaktadır.

Bu konuya göstereceğiniz yardım ve hassasiyet için şimdiden sizlere teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

Çetin Civata Ve San.Mam.Paz.Ltd.Şti.

İADE ŞARTLARI

- Temel kural olarak aldığınız ürünü teslimat tarihinden itibaren 30 gün içerisinde iade edebilirsiniz. Bu süreyi aşan iadeler kesinlikle kabul edilmeyecektir.
- İade etmek istediğiniz ürün ile birlikte mutlaka tarafınızdan düzenlenmiş orijinal iade irsaliyesi/faturası ve iade sebebini içeren ekte size sunduğumuz ya da web sitemizde bulunan "Ürün iade / Fiyat Farkı Formu" `nu göndermeniz gerekmektedir.
- İadesi kabul edilen ürünlerin nakliye/ambar ücretleri çalıştığımız nakliye/ambar firmaları ile gönderilmeleri durumunda tarafımızdan karşılanır. Diğer durumlarda ise nakliye/ambar ücreti size aittir. Bu firmaları müşteri temsilcilerinizden öğrenebilirsiniz.
- İadeler mutlak surette orijinal kutu veya ambalajı ile birlikte yapılmalıdır. Orijinal kutusu/ambalajı bozulmuş tekrar satılabilirlik özelliğini kaybetmiş, kullanılmış, başka bir müşteri tarafından satın alınamayacak durumda olan ürünlerin iadesi kabul edilmemektedir.
- İade edilmesi düşünülen ürünler için 3 alternatif söz konusudur; onarım, değişim veya iade.
- Gelen ürün öncelikle Çetin Civata - İade Bölümü tarafından incelenir, gerekir ise ürünün yetkili servisine yada tedarikçi firmaya test etmeleri için gönderilir.
- Tarafımıza ulaşan ürünlerin işleminin süresi, değişim ise tedarikçi firmanın stoklarına bağlı olarak, iade ise yetkili imalatçı ya da servisin vereceği rapora bağlı olarak, onarım ise yine yetkili servisin onarım süresine bağlı olarak değişmektedir. Firmamız sizi mağdur etmemek için tedarikçiler ve yetkili servislere gerekli yaptırımını uygulayarak en kısa sürede işleminizi sonuçlandırmaya çalışacaktır.
- Yukarıdaki şartlara uygun ise iade işlemi başlatılır. Bu işlemin süresi 1 ile 10 iş günü arasında değişmektedir.
- İade onaylandığında fatura veya irsaliyeniz cari hesabınıza işlenmektedir.
- Eğer iade kabul edilmemişse ürün ve evrakları uygun bir şekilde taşıma masrafları size ait olmak şartıyla geri iade edilir.

Çetin Civata ve Sanayi Mamülleri Pazarlama Ltd. Şti.

Merkez Mah.Çatalca Cad.No: 27 Mimarsinan-B.Çekmece-İstanbul

Tel : +90 (212) 861 28 00 PBX Fax: +90 (212) 861 02 21

e-mail: cetin@cetin.com.tr Web: www.cetin.com.tr

TLM.PZ.52/18.12.2008/0